



ALUR PROSES PELAYANAN PENGADUAN

PEMOHON /
PELAPOR

- LISAN
- TERTULIS / SURAT
- LAPOR.GO.ID
- APLIKASI LAPOR

PEMBAHASAN OLEH TIM
PENGELOLA
PENGADUAN

REGISTRASI LAPORAN
PENGADUAN

TINDAK LANJUT
PENGELOLAAN
PENGADUAN

PENYELESAIAN
PENGADUAN

TIM PENGELOLA PENGADUAN

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. SYARIF MAHMUD, S.Sos., M. AP | SEKRETARIS |
| 2. DENI SAPUTRA, S.STP, M.Sc | KASI PEMERINTAHAN |
| 3. JULIUS, SH | KASI KETENTRAMAN & KETERTIBAN |
| 4. DENI SAPUTRA, S.STP, M.Sc | KASI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT |
| 5. ELMA FIBNURIANTI, S.E. | KASUBBAG PERENCANAAN & KEUANGAN |
| 6. MEGA ADELIKA, S.IP., M.AP | KASUBBAG UMUM & APARATUR |

