

Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut Pertama	Tanggal Laporan Selesai	Tanggal Lempar	Tanggal Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status	Kelurahan	Tindak Lanjut Laporan 1
11 Jan 2020	Anonim	Kebersihan Area	Rumput liar dalam parit depan polsek pontianak timur. Kelurahan dalam bugis. Mohon dirapikan setiap tahun, supaya elok dipandang mata	Rumput liar dalam parit depan polsek pontianak timur. kelurahan dalam bugis. mohon dirapikan setiap tahun, supaya elok dipandang mata	Android	Pemerintah Kota Pontianak	14 Jan 2020	25 Jun 2020	6 Jul 2020	13 Jan 2020	14 Jan 2020	Kecamatan Pontianak Timur	Selesai	Dalam Bugis	laporan Bapak/Ibu sudah kami tindak lanjut . Demikian terima kasih
11 Jan 2020	Anonim	Sisa Pung-Pung Kebakaran Pos Polisi		Pung-pung kebakaran pos polisi ditepian jalan sultan hamid 2 dekat perempatan tanjung raya pontianak timur kelurahan dalam bugis mohon dirapikan dan dibersihkan.	Android	Pemerintah Kota Pontianak	14 Jan 2020	22 Apr 2020	3 May 2020	13 Jan 2020	14 Jan 2020	Kecamatan Pontianak Timur	Selesai	Dalam Bugis	Terima kasih atas laporannya Laporan Bapak sudah kami tindak lanjut.
21 Apr 2020	Anonim	Penyerahan Bantuan	Assalamualaikum pemerintah ku yang terhormat saya dari salah satu warga kelurahan parit mayor rt 05 rw 02 ingin menanyakan tentang bantuan pangan atas musibah covid19 yang menimpa seluruh rakyat pontianak yang menyebabkan kelumpuhan economy yang buruk. saya ingin mempertanyakan bantuan yang di kasi apa hanya kepada masyarakat yg sangat membutuhkan atau menyeluruh,dan ada unsur ketidakadilan ada yang dapat 5kg ada yg dapat 10k dan masih banyak lagi kk yang tidak dapat bantuan dari pemerintah,apakah emng benar ini dari pusatnya atau dari rt nya,semakan susah semua butuh hampir rata kami kehilangan pekerjaan atas musibah covid19,kmaren juga ada 2orang warga menghadap ke kelurahan paritmayor ingin menanyakan masalah bantuan katanya harus melalui rt,seandainya rt kami sudah memasukan data katanya yg dapat hanya beberapa orang saja tidak menyeluruh ,terus juga ada update terbaru katanya ada 1org yg dapat hanya 5kg beras per kk,dan ada juga yang 10kg ,sedangkan kata pak guburner kita 20kg di keluarkan sedikit sedikit apa mungkin pembagiannya seperti itu,ada yang dapat 10kg ada yg dapat 5kg ada juga yg tidak dapat bantuan sama sekali padahal juga terkena atas dampak covid19 ini,apa mungkin begitu? saya salah satu warga rt sini hanha ingin jawaban,apa ada kongkalkong di rt kami,atau emang dari rt nya,banyak rakyat yang sangat sangat membutuhkan tapi tidak mendapatkan bantuan dari pemerintah padahal kami memiliki anak sekolah dan juga balita.	Assalamualaikum pemerintah ku yang terhormat saya dari salah satu warga kelurahan parit mayor rt 05 rw 02 ingin menanyakan tentang bantuan pangan atas musibah covid19 yang menimpa seluruh rakyat pontianak yang menyebabkan kelumpuhan economy yang buruk. saya ingin mempertanyakan bantuan yang di kasi apa hanya kepada masyarakat yg sangat membutuhkan atau menyeluruh,dan ada unsur ketidakadilan ada yang dapat 5kg ada yg dapat 10k dan masih banyak lagi kk yang tidak dapat bantuan dari pemerintah,apakah emng benar ini dari pusatnya atau dari rt nya,semakan susah semua butuh hampir rata kami kehilangan pekerjaan atas musibah covid19,kmaren juga ada 2orang warga menghadap ke kelurahan paritmayor ingin menanyakan masalah bantuan katanya harus melalui rt,seandainya rt kami sudah memasukan data katanya yg dapat hanya beberapa orang saja tidak menyeluruh ,terus juga ada update terbaru katanya ada 1org yg dapat hanya 5kg beras per kk,dan ada juga yang 10kg ,sedangkan kata pak guburner kita 20kg di keluarkan sedikit sedikit apa mungkin pembagiannya seperti itu,ada yang dapat 10kg ada yg dapat 5kg ada juga yg tidak dapat bantuan sama sekali padahal juga terkena atas dampak covid19 ini,apa mungkin begitu? saya salah satu warga rt sini hanha ingin jawaban,apa ada kongkalkong di rt kami,atau emang dari rt nya,banyak rakyat yang sangat sangat membutuhkan tapi tidak mendapatkan bantuan dari pemerintah padahal kami memiliki anak sekolah dan juga balita.	Website	Pemerintah Kota Pontianak	21 Apr 2020	22 Apr 2020	3 May 2020	21 Apr 2020	21 Apr 2020	Kecamatan Pontianak Timur	Selesai	Parit Mayor	Mengklarifikasi, penyaluran bantuan beras dari pemerintah akibat dampak Covid 19 di kelurahan paritmayor adalah diberikan kepada warga yang termasuk dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) dan warga yang terdampak untuk tahap 1 diberikan per KK 1 karung (10 kg) dan akan disalurkan lagi untuk tahap ke 2 nya dengan jumlah beras yang sama dengan tahap 1. Demikian yang dapat di sampaikan. Terimakasih
22 Nov 2020	Julia	Belum Pernah Mendapat Bantuan	Keluarga saya belum pernah mendapat bantuan dari pemerintah dengan no KTP 6112016103910011 dan no kk 6171020412190013 sampai saat ini kami belum pernah mendapat bantuan dari pemerintah padahal kami memiliki anak sekolah dan juga balita.	Keluarga saya belum pernah mendapat bantuan dari pemerintah dengan no ktp 6112016103910011 dan no kk 6171020412190013 sampai saat ini kami belum pernah mendapat bantuan dari pemerintah padahal kami memiliki anak sekolah dan juga balita.	Android	Pemerintah Kota Pontianak	23 Nov 2020	25 Nov 2020	6 Dec 2020	23 Nov 2020	23 Nov 2020	Kecamatan Pontianak Timur	Selesai	Parit Mayor	Kami sudah klarifikasi dengan pihak RT setempat. Bahwa yang bersangkutan, baru pindah dan pisah Kartu Keluarga (KK) dari orang tuanya. Berdasarkan informasi dari Ketua RT, bahwa yang bersangkutan belum termasuk kategori warga yang kurang mampu karena masih ada warga di wilayah tersebut taraf kehidupannya masih dibawah yang bersangkutan. Dan status pekerjaannya di Kartu Keluarga (KK) adalah karyawan swasta.
27 Dec 2020	Anonim	Peternakan Ayam Di Pemukiman Padat Penduduk	Mohon dibantu untuk menyelesaikan masalah peternakan ayam yang sangat mengganggu masyarakat orang banyak imbas peternakan tersebut lingkungan menjadi bau yang sangat mengganggu dan lalat yang banyak. Mohon untuk di tutup secara permanen atau diminta untuk pindah kelokasi yang sesuai dengan persyaratan. Karena tahun lalu sudah pernah ditutup pemkot setempat. Imbas peternakan ayam dipemukiman padat membuat lingkungan bau busuk. Jl. panglima aim, saigon, pontianak tim., kota pontianak.	Mohon dibantu untuk menyelesaikan masalah peternakan ayam yang sangat mengganggu masyarakat orang banyak imbas peternakan tersebut lingkungan menjadi bau yang sangat mengganggu dan lalat yang banyak. mohon untuk di tutup secara permanen atau diminta untuk pindah kelokasi yang sesuai dengan persyaratan. karena tahun lalu sudah pernah ditutup pemkot setempat. imbas peternakan ayam dipemukiman padat membuat lingkungan bau busuk. Jl. panglima aim, saigon, pontianak tim., kota pontianak, kalimantan barat 78235. koordinat lokasi berada di -0.032933,109.363408. jl. panglima aim, saigon, lokasi berada di belisang ruko nasi goreng barokah, pontianak timur . terima kasih	Website	Pemerintah Kota Pontianak	29 Dec 2020	29 Dec 2020	26 Feb 2021	28 Dec 2020	29 Dec 2020	Kecamatan Pontianak Timur	Selesai	Saigon	Terima Kasih atas kepedulian pelapor yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu kami mengawasi dan menata lingkungan di Wilayah Kelurahan Saigon. Karena tanpa Laporan/Aduan dari masyarakat, kami mungkin tidak mengetahui hal ini. Menyampaikan hasil dari peninjauan ke Lokasi yang dilaporkan, bahwa terlapor mengakui bahwa memang kandang ayam tersebut menghasilkan bau yang sangat mengganggu lingkungan. Untuk itu terlapor akan menghentikan aktivitas peternakannya setelah panen selesai.
11 Feb 2021	Anonim	Pelayanan Yang Terkesan Sangat Dipersulit	Kepada Pejabat Yang Terhormat. Ini untuk kesekian kalinya saya mengalami hal yang tidak menyenangkan dari Oknum Pegawai Kelurahan Saigon. Nama Oknum tersebut yang saya baca dimejanya adalah Syarifah Zulfah. Oknum tersebut sepertinya sangat menyulitkan saya untuk mendapatkan pelayanan yang seharusnya saya dapatkan sebagai warga kelurahan saigon. Oknum tersebut tidak menerima pengajuan surat saya dikarenakan Tanda Lunas PBB saya masih atas nama developer, padahal memang itu adalah pbb rumah yang saya tempati. saya disuruh pergi ke kantor dispenda hanya untuk merubah nama pbb tersebut. Hal ini sangat menyulitkan saya, padahal ada warga lain yang sama-sama mengurus seperti saya bisa menggunakan pbb yg namanya tidak sesuai dengan nama sebenarnya. Terlebih lagi perlakuan dari oknum tersebut bicarannya sangat tidak ramah sekali, terkesan meremehkan saya. oknum tersebut bergaya seperti layaknya seorang raja	Kepada pejabat yang terhormat, ini untuk kesekian kalinya saya mengalami hal yang tidak menyenangkan dari oknum pegawai kelurahan saigon. nama oknum tersebut yang saya baca dimejanya adalah syarifah zulfah. oknum tersebut sepertinya sangat menyulitkan saya untuk mendapatkan pelayanan yang seharusnya saya dapatkan sebagai warga kelurahan saigon. oknum tersebut tidak menerima pengajuan surat saya dikarenakan tanda lunas pbb saya masih atas nama developer, padahal memang itu adalah pbb rumah yang saya tempati. saya disuruh pergi ke kantor dispenda hanya untuk merubah nama pbb tersebut. hal ini sangat menyulitkan saya, padahal ada warga lain yang sama-sama mengurus seperti saya bisa menggunakan pbb yg namanya tidak sesuai dengan nama sebenarnya. terlebih lagi perlakuan dari oknum tersebut bicarannya sangat tidak ramah sekali, terkesan meremehkan saya. oknum tersebut bergaya seperti layaknya seorang raja	Website	Pemerintah Kota Pontianak	15 Feb 2021	15 Feb 2021	26 Feb 2021	15 Feb 2021	15 Feb 2021	Kecamatan Pontianak Timur	Selesai	Saigon	Kepada Yth. Pelapor. Terima kasih atas informasinya telah disampaikan. Saya Juspriati, S.Sos atas nama Lurah Saigon mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan yang dilakukan oleh Oknum ASN an. Hj. Syarifah Zulfah di Kelurahan Saigon. Mungkin hal ini disebabkan beban didalam keluarga, yang mana suami yang bersangkutan baru saja memasuki masa pensiun pada bulan Desember 2020 diikuti dengan musibah yang menimpa suami beliau mengalami hilangnya penglihatan serta yang bersangkutan juga akan memasuki masa pensiun pada bulan Juli 2021. Mungkin dalam hal ini juga mengakibatkan yang bersangkutan tidak menentu, sehingga berdampak dalam pelayanan yang kurang baik. Tetapi ini bukan sebagai alasan untuk tidak memberikan pelayanan yang baik. Sedar untuk Informasi, mungkin bisa jadi salah mengartikan apa yang dimaksud oleh yang bersangkutan, bahwa : 1. Tanda Lunas PBB Tahun Berjalan merupakan salah satu syarat yang dilampirkan dalam setiap pelayanan di Kantor Lurah Saigon. 2. Yang Kami lihat adalah kesesuaian Letak Objek Pajak di Tanda Lunas adalah yang sesuai dengan Alamat KK pemohon. Walaupun Nama di Tanda Lunas PBB berbeda tetapi Letak Objek Pajaknya sama maka itu pasti akan kami terima sebagai berkas kelengkapan persyaratan. Alhamdulillah, selama ini kami belum pernah mendapatkan laporan dari warga tentang kurang baiknya pelayanan kami, persyaratan yang kami sampaikan sesuai dengan ketentuan. Mungkin hal ini bisa menjadi motivasi kami untuk lebih baik dan baik lagi dalam melakukan pelayanan kepada Masyarakat. Untuk pengaduan cepat tanggap, pelapor bisa menghubungi di nomor 06126627000 (7x24x24)

Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Pengelola Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut Pertama	Tanggal Laporan Selesai	Tanggal Lempar	Tanggal Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status	Kelurahan	Tindak Lanjut Laporan 1
21 Apr 2021	Anonim	Peternakan Ayam Yg Tidak Pada Tempatnya	Kepada Yth Admin Lapor dan dinas terkait. Untuk ke 3 kalinya saya membuat laporan untuk masalah yang sama. Mohon bantuannya akibat imbas peternakan ayam yang ada disini. Udara disekitar lingkungan disini tercemar. Bau yang ditimbulkan sangat tidak bisa diterima. Koordinat lokasi berada di -0.032933,109.363408, jl. panglima aim, saigon, lokasi berada di belakang ruko nasi goreng barokah, pontianak timur . Terima kasih	Kepada yth admin lapor dan dinas terkait. untuk ke 3 kalinya saya membuat laporan untuk masalah yang sama. mohon bantuannya akibat imbas peternakan ayam yang ada disini. udara disekitar lingkungan disini tercemar. bau yang ditimbulkan sangat tidak bisa diterima. koordinat lokasi berada di -0.032933,109.363408, jl. panglima aim, saigon, lokasi berada di belakang ruko nasi goreng barokah, pontianak timur . terima kasih	Website	Pemerintah Kota Pontianak	23 Apr 2021	27 Apr 2021	27 Apr 2021	23 Apr 2021	23 Apr 2021	Kecamatan Pontianak Timur	Selesai	Saigon	Terima Kasih atas kepedulian pelapor yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu kami mengawasi dan menata lingkungan di Wilayah Kelurahan Saigon. Karena tanpa Laporan/Aduan dari masyarakat. kami mungkin tidak mengetahui hal ini. Menyampaikan hasil dari peninjauan ke Lokasi yang sudah ketiga kalinya, bahwa terlapor akan menghentikan aktivitas peternakannya setelah panen selesai. Untuk itu kami ucapkan terima kasih atas kepedulian pelapor demi kebaikan kita bersama. Untuk pengaduan cepat tanggap, pelapor bisa menghubungi di nomor 081256978008 (Telp/WA)