

 PEMERINTAH KOTA PONTIANAK SEKRETARIAT KECAMATAN PONTIANAK TIMUR PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN PUBLIK	Nomor SOP	29.4 /KEC.TIMUR/TAHUN 2025
	Tanggal Pembuatan	2025
	Tanggal Revisi	-
	Tanggal Efektif	2025
	Disahkan Oleh	 CAMAT PONTIANAK TIMUR <u>M. Akif, SH</u> Pembina NIP. 19720103 200701 1 028
	Nama SOP	PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK
Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksanaan
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintah Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika 3. Peraturan Daerah No. 2 Tahun 2010 tentang Pelayanan Publik Pemerintah Kota Pontianak 4. Peraturan Walikota Pontianak Nomor 49 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Di Lingkungan Pemerintah Kota Pontianak 5. Peraturan Walikota Pontianak Nomor 79 Tahun 2016, tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Kecamatan di Kota Pontianak.		1. Memahami Peraturan tentang Pelayanan Publik, Penyelenggaraan Urusan Pemerintah Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika 2. Menguasai penggunaan aplikasi dan website PPID 3. Dapat berkomunikasi dengan baik secara lisan maupun tulisan 4. Dapat berkoordinasi dengan pihak lain secara efektif dan efisien 5. Memiliki kemampuan kerja sama dalam tim yang baik 6. Memiliki sikap dan perilaku yang baik dan berorientasi pada pelayanan
Keterkaitan		Peralatan/perlengkapan
1. SOP Pembuatan Surat Perintah Tugas 2. SOP pada OPD-OPD		1. Peraturan tentang Pelayanan Pengaduan Masyarakat 2. Alat Tulis Kantor 3. Komputer/Smartphone yang dilengkapi dengan program aplikasi khusus 4. Internet 5. Printer
Peringatan		Pencatatan dan pendataan
Jika SOP ini tidak dilaksanakan akan berdampak menghambat terlaksananya kegiatan Pelayanan Permohonan Informasi Publik		Pencatatan dan pendataan disimpan dalam bentuk data manual dan elektronik

PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

No.	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku		
		Pemohon Informasi	Petugas Informasi /Operator PPID	PPID Utama	PPID Pembantu (OPD)	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Menyampaikan permohonan informasi data yang dibutuhkan baik secara langsung atau online melalui website PPID Diskominfo Kota Pontianak.					Smartphone/komputer, formulir informasi langsung/online di website PPID, Fotocopy atau Scan KTP dan lain-lain permohonan dan email pemohon.	10 menit	Formulir informasi yang telah diisi
2	Menerima permohonan informasi data baik secara langsung atau online melalui website PPID Diskominfo Kota Pontianak dan disampaikan kepada PPID Utama.					Smartphone/komputer, formulir informasi langsung/online di website PPID, Fotocopy atau Scan KTP dan lain-lain permohonan dan email pemohon.	30 menit	Formulir informasi yang telah diisi
3	Menerima dan memverifikasi formulir informasi data yang dimohonkan dengan disposisi. Jika "TIDAK" dikembalikan kepada pemohon melalui Operator PPID, Jika "YA" disampaikan ke pada Petugas Operator PPID untuk ditindaklanjuti kepada PPID Pembantu.					Formulir informasi dan lembar disposisi.	30 menit	Formulir informasi yang telah Verifikasi
4	Menerima formulir informasi data yang telah verifikasi. Jika "TIDAK" dikembalikan kepada pemohon untuk di perbaiki/tolak, Jika "YA" disampaikan ke pada PPID Pembantu untuk ditindaklanjuti.	 TIDAK		YA		Formulir informasi dan lembar disposisi.	30 menit	Formulir informasi yang telah Verifikasi
5	Menerima formulir permohonan informasi dan mempersiapkan dokumen informasi data yang dimohonkan, untuk selanjutnya disampaikan ke pada PPID Utama.					Surat Pengantar dan lembar disposisi.	10 Hari Kerja	Dokumen dan Informasi Data
6	Menerima file dokumen dan informasi data yang dimohonkan, selanjutnya disampaikan kepada Petugas Informasi/Operator PPID untuk selanjutnya disampaikan kepada Pemohon Informasi dan Dokumentasi.					File Informasi Data.	20 menit	Dokumen dan Informasi Data
7	Menerima file dokumen dan informasi data yang dimohonkan, selanjutnya disampaikan kepada Pemohon Informasi dan Dokumentasi.					File Informasi Data.	10 menit	Dokumen dan Informasi Data
8	Menerima file dokumen dan informasi data yang dimohonkan, selanjutnya permohonan telah ditanggapi dan sudah selesai.					File Informasi Data.	10 menit	Dokumen dan Informasi Data